

Запрашиваемая информация по заявлению потребителя	Срок предоставления информации управляющей организацией, ТСЖ, ЖК	Нормативно-правовой акт
Получение жалобы (заявления, претензии) на качество предоставления коммунальных услуг (пп. «к» п.31)	<b>в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы</b> (заявления, претензии) направить потребителю ответ об удовлетворении, либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа	Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.02.2017) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
Поступление жалобы (заявления, обращения, требования и претензии) от потребителя об обнаружении запаха газа в помещениях либо на дворовой территории (пп. «л» п.31)	<b>незамедлительно</b> принимать меры по проверке полученной жалобы	
Информирование потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг (пп «н» п.31)	<b>за 10 рабочих дней</b>	
Поступление требования потребителя об ознакомлении со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета (пп. «е» п.31)	<b>в течение 1 рабочего дня со дня обращения</b>	
Информирование потребителя об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг (п.68)	<b>не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов</b>	
Заявление о предоставлении информации за расчетные периоды о месячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с	<b>в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления</b>	

<p>применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды (пп. «р» п.31)</p>		<p>Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.02.2017) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"</p>
<p>Информация о причинах предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (п.104)</p>	<p><b>в течение суток</b></p>	
<p>Заявление о перерасчете размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия потребителей, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя (п. 91)</p>	<p><b>в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления,</b></p>	
<p>Обращение потребителя о проверке правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, задолженности потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) (пп. «д» п. 148(22))</p>	<p><b>осуществить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности начислений, немедленно по результатам проверки выдать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи</b></p>	
<p>Поступление жалобы (заявления, претензии) потребителя на качество предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, (пп. «ж» п. 148(22))</p>	<p><b>в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы</b> (заявления, претензии) направить потребителю ответ об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа</p>	