

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И СЕРВИСОВ ООО «Айти ЖКХ»

Интернет-сайты [www.itdom24.ru](http://www.itdom24.ru), <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иные сайты, созданные на платформе сервиса Айти Дом (далее – «Айти Дом» или «Сайт») принадлежат ООО «Айти ЖКХ». Все права на Айти Дом защищены, и их нарушение преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Мы заботимся о конфиденциальности данных своих клиентов. Для этих целей была разработана политика конфиденциальности, включающая правила сбора, использования, раскрытия, передачи и хранения вашей информации. Ознакомьтесь с нашими правилами соблюдения конфиденциальности.

### ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Айти ЖКХ» (ИНН 2723204401; юр. адрес: 680007, г. Хабаровск, пер. Спортивный, д.4, лит. Б, оф. 203) может получить о Пользователе во время использования сайтов Айти Дом.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **Сайт** - веб-страницы, расположенные по следующим адресам: <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иные сайты, созданные на платформе сервиса Айти Дом.

1.1.2. **«Администрация Айти Дом (далее – Администрация сайта)»** – уполномоченные сотрудники, управляющие Сайтом, действующие от имени ООО «Айти ЖКХ», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. **«Пользователь сайтов Айти Дом (далее - Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ посредством сети Интернет к Сайтам <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иные сайты, созданные на платформе сервиса Айти Дом.

1.1.7. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на веб-сайты <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иные сайты, созданные на платформе сервиса Айти Дом на всех компьютерных устройствах. Использование Пользователем сайта <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иных сайтов, созданные на платформе сервиса Айти Дом означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его

согласие, данное в электронной форме на сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения ООО «Айти ЖХК».

2.2. Администрация сайта может периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Дальнейшее пользование сайтом после публикации или распространения уведомления о внесении изменений в настоящую Политику конфиденциальности означает, что вы согласны с внесёнными изменениями.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на вышеуказанных сайтах.

2.4. Администрация сайта при регистрации Пользователя не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайтов [www.itdom24.ru](http://www.itdom24.ru), <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом.

2.5. Персональные данные, предоставленные вами на Сайте, не могут косвенным образом использоваться другими людьми для раскрытия аспектов вашей личной жизни, не указанных в профиле явным образом (например, по фотографии или имени можно определить пол). Предоставляя Айти Дом персональные данные при создании или обновлении учётной записи и профиля, вы добровольно и явным образом принимаете

**условия и положения Пользовательского соглашения Айти Дом и добровольно соглашаетесь на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.**

2.6. Предоставление в Айти Дом любой информации, считающейся конфиденциальной согласно законодательству, является абсолютно добровольным.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Айти Дом по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайтах [www.itdom24.ru](http://www.itdom24.ru), <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом или в иных случаях по требованию Администрации Айти Дом.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайтах <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом.

3.3. Своей волей и в своем интересе вы даете согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу Администрации сайта, обезличивание, блокирование, уничтожение, ваших персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими персональными данными:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail).

3.4. Айти Дом защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Айти Дом, требующим авторизации.

3.4.2. Айти Дом осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3.6. Айти Дом взаимодействует с вами путём отправки сообщений, писем по электронной почте и иными способами. Айти Дом может отправлять вам сообщения, связанные с доступностью Услуг, безопасностью и другими аспектами предоставления Услуг. Для связи с вами используется электронная почта, уведомления на Сайте и иные способы связи, доступные в рамках предоставления Услуг. Вы можете в любой момент изменить настройки сообщений и рассылки писем по электронной почте в своей учётной записи на сайтах <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом. Обратите внимание, что вы не можете отказаться от получения служебных сообщений от Айти Дом.

3.7. Айти Дом сохраняет ваши данные до тех пор, пока ваша учётная запись активна либо пока это необходимо. Например, Айти Дом может хранить определённую информацию даже после закрытия учётной записи, если это необходимо для исполнения требований законодательства, разрешения споров, предотвращения мошенничества или злоупотреблений, а также для обеспечения положений настоящей Политики.

#### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом, для заключения Договора оказания услуг и (или) для предоставления доступа к закрытому разделу Сайта.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайтов <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта [www.itdom24.ru](http://www.itdom24.ru), <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом, оказания услуг, обработки данных при регистрации Пользователя и сообщений о проведении платежа Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для получения доступа к закрытым разделам сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайтов [www.itdom24.ru](http://www.itdom24.ru), <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом об изменении Политики конфиденциальности, Условий использования Сайта и т.д.

4.1.8. Обработки и получения платежей Пользователя Сайта <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта [www.itdom24.ru](http://www.itdom24.ru), <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия иных сведений от имени Айти Дом.

#### 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Вы соглашаетесь, что информация, указанная вами в профиле, будет доступна другим людям и будет использоваться нами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением Айти Дом.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. Айти Дом не разглашает персональные данные, не

опубликованные в профиле, за исключением случаев, когда это требуется для выполнения ваших инструкций (например, для обработки платежей), когда у Айти Дом имеется ваше отдельное согласие на это, когда Айти Дом добросовестно предполагает, что раскрытие информации разрешено по закону либо, когда существует оправданная необходимость, а именно в следующих ситуациях:

- 1) выполнение требований судебного процесса, включая в числе прочего вызов повесткой в суд по гражданским, административным или уголовным делам, распоряжения суда или другие случаи принудительного раскрытия информации;
  - 2) приведение в исполнение положений настоящей Политики конфиденциальности или Соглашения о персональных данных;
  - 3) реагирование на претензии в связи с нарушением прав третьих лиц;
  - 4) реагирование на запросы, поступающие в службу поддержки;
  - 5) защита прав собственности и безопасности Айти Дом и Пользователей Сайта
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. В целях защиты личной информации мы знакомим сотрудников Айти Дом с рекомендациями по безопасности и конфиденциальности и обеспечиваем их строгое исполнение в компании.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтами <https://itdom24.ru/>, <http://lk.itdom24.ru>, [crm.itdom24.ru](http://crm.itdom24.ru), а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса Айти Дом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Айти дом не несёт ответственности за какой-либо причинённый Пользователям вред или убытки,

возникшие в силу наличия ошибок или неточностей в информации, указанной Администрацией сайта или Пользователями на Сайте. Айти Дом, в свою очередь прилагает все усилия для урегулирования разногласий, возникших между Пользователем и Сайтом.

7.2. В случае отсутствия доступа к Сайту, как полностью, так и частично, по причине проведения профилактических работ или иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта, Айти Дом не несёт ответственности перед Пользователями за неполучение последними какой-либо информации.

7.3. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования материалов, полученных в ходе использования услуг Сайта.

7.4. Ответственность за любые проблемы, возникшие в процессе регистрации Пользователя и использования Сайтом несет Пользователь единолично. Айти Дом не является ответственной за

какой-либо ущерб или убытки Пользователя, возникшие в результате проблемы, возникшей в связи с ошибкой или халатностью Пользователя при использовании Сайта.

#### 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ООО «Айти ЖКХ».

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Айти Дом если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации через раздел «Контакты».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://itdom24.ru/docs/>