

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

на право использования Информационной системы «Айти Дом»

Настоящий Лицензионный договор (далее – Договор) заключается между ООО «Айти ЖКХ» (ИНН 2723204401, ОГРН 1192724005187), именуемого в дальнейшем Лицензиар, и пользователями Информационной системы «Айти Дом», именуемыми в дальнейшем Лицензиаты, совместно Стороны. Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Действующая редакция документа размещена по адресу <https://itdom24.ru/docs/>

1. Термины и определения

- 1.1. Информационная система «Айти Дом» (далее - ИС «Айти Дом») - результат интеллектуальной деятельности ООО «Айти ЖКХ», представляющий собой программное обеспечение для хранения информации Лицензиата для целей Лицензиата.
- 1.2. Сервисы Лицензиара - информационно-сопроводительные продукты и услуги, оказываемые посредством ИС «Айти Дом», объем которых представлен в настоящем Лицензионном Договоре и в Приложениях к нему.
- 1.3. Неисключительная лицензия - неисключительное, возмездное право использования ИС «Айти Дом» в порядке и способами, указанными в настоящем Лицензионном Договоре
- 1.4. Тарифы - объем предоставляемых прав и услуг, представленный в настоящем Лицензионном Договоре и в Приложениях к нему.
- 1.5. Помещение (Лицевой счет) - единица, из числа которых складывается стоимость услуг по использованию ИС «Айти Дом».
- 1.6. Субъект персональных данных - физическое лицо, персональные данные которого Лицензиат обрабатывает с использованием ИС «Айти Дом».
- 1.7. Учетная запись Лицензиата - запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный ари-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата. Доступ к учетной записи может быть получен Лицензиатом после оплаты вознаграждения по Настоящему Договору.
- 1.8. Клиенты Лицензиата - физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, регистрируемые в ИС «Айти Дом» Лицензиатом для взаимодействия в целях, преследуемых Лицензиатом.
- 1.9. Сайт Лицензиара - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://itdom24.ru/>
- 1.10. Расчетный период - промежуток времени на 3, 6 или 12 месяцев, подлежащий оплате в соответствии с тарифами.
- 1.11. Кабинет клиента – учетная запись, доступная в мобильном приложении или десктопной версии сайта, созданная Лицензиатом для каждого отдельного клиента.
- 1.12. Кабинет сотрудника – учетная запись, доступная в мобильном приложении или десктопной версии сайта, созданная Лицензиатом для каждого отдельного сотрудника.

2. Предмет Лицензионного Договора

- 2.1. Предметом настоящего Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав на ИС «Айти Дом» на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к ИС «Айти Дом» в объеме:
 - Право на использование ИС «Айти Дом» в соответствии с оплаченным объемом услуг согласно Приложениям к настоящему Договору;

- Право на использование ИС способами и в соответствии с настоящим Лицензионным договором.

Лицензиату не предоставляется право на исходный код ИС «Айти Дом», а равно право на его изменение, опубликование и изучение данного кода. Также Лицензиат не вправе передавать права и обязанности, полученные по настоящему Договору третьим лицам.

- 2.2. Заключение настоящего Лицензионного договора рассматривается Сторонами как поручение Лицензиатом Лицензиару осуществление действий (операций) с персональными данными: сбор через заполнение Лицензиатом форм с помощью ИС «Айти Дом», накопление, хранение, обновление после внесения изменений Лицензиатом, автоматизированное извлечение, удаление, уничтожение персональных данных - исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Лицензионным договором. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью ИС «Айти Дом». Лицензиат, соглашаясь на условия настоящего Договора гарантирует Лицензиару, что им получены все необходимые согласия от субъектов персональных данных, чьи персональные данные требуется обрабатывать для целей исполнения настоящего Договора.
- 2.3. В рамках исполнения Сторонами настоящего Договора Лицензиат вправе заказывать дополнительные Услуги, связанные с использованием ИС «Айти Дом», согласно приложениям, к настоящему Договору.

3. Порядок акцепта Лицензионного договора

- 3.1. Офертой на заключение настоящего договора признается размещение Лицензиаром текста настоящего договора на сайте <https://itdom24.ru/>.
- 3.2. Полным и безоговорочным акцептом договора Лицензиатом признается любой факт оплаты Лицензиатом вознаграждения по настоящему Договору на основании выставленного Лицензиаром счета согласно Приложениям, к настоящему Договору.
- 3.3. Лицензиар вправе в любое время предложить Лицензиату новую оферту (новую редакцию Лицензионного Договора) путем ее размещения на сайте <https://itdom24.ru/> при условии уведомления Лицензиата не позднее чем за 30 дней до опубликования новой редакции Договора одним из следующих способов:
 - По электронной почте Лицензиата;
 - Посредством отправки данного уведомления через ИС «Айти Дом».С даты оплаты Лицензиатом счета, выставленного на основании новой редакции оферты (новой редакции Лицензионного Договора), предыдущая редакция прекращает свое действие.
- 3.4. После акцепта настоящего Договора Лицензиатом, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств Лицензиата на расчетный счет Лицензиара, Лицензиар создает учетную запись Лицензиата и направляет ему данные для входа в Кабинет сотрудника.
- 3.5. Окончанием срока действия акцепта настоящего Договора является последний день оплаченного расчетного периода.
- 3.6. При отсутствии оплаты Лицензиатом нового отчетного периода настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Лицензиата. Доступ к ИС «Айти Дом» автоматически приостанавливается, при этом Лицензиар не несет ответственность за последствия, в том числе любые убытки Лицензиара, возникшие у него в связи с ограничением доступа к ИС «Айти Дом».

- 3.7. Осуществляя акцепт настоящего Лицензионного договора, Лицензиат подтверждает, что акцепт осуществлен уполномоченным представителем Лицензиата. В случае выявления иного, все риски, включая риски, связанные с возмещением ущерба Лицензиата, Лицензиара или третьих лиц, осуществляет Лицензиат за свой счет.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг Лицензиара определяется Объемом услуг Лицензиара и Тарифами Лицензиара согласно Приложениям, к настоящему Договору.
- 4.2. Оплата Услуг производится в порядке предоплаты за будущий расчетный период или оказываемый объем услуг.
- 4.3. Оплата производится в безналичном виде на расчетный счет Лицензиара на основании счетов, предоставленных Лицензиаром, в том числе с использованием ИС «Айти Дом».
- 4.4. Оплата любых банковских комиссий или иных сборов, возникших в связи с осуществлением платежа за Услуги Лицензиара, осуществляется за счет Лицензиата.
- 4.5. Фактом оплаты в соответствии с настоящим Лицензионным договором считается момент зачисления Денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 4.6. По окончании расчетного периода Лицензиар направляет Лицензиату Акт оказанных услуг (далее - Акт). Лицензиат обязуется подписать Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения и направить экземпляр Лицензиара в адрес Лицензиара либо предоставить обоснованные письменные возражения в адрес Лицензиара.
- 4.7. Расчеты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Лицензиара не облагается НДС на основании уведомления о возможности применения упрощенной системы налогообложения согласно главе 26.2. НК РФ

5. Права и обязанности Лицензиара

- 5.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату доступ к ИС «Айти Дом» в течение 3-х рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Лицензиар обязан оказать услуги, заказанные и оплаченные Лицензиатом, в объеме и согласно условиям, указанным в Приложениях к настоящему Договору.
- 5.2. Лицензиар обязан предоставлять Лицензиату счета на оплату согласно выбранному Лицензиатом объему услуг, указанному в Приложениях к настоящему Договору, а также акты выполненных работ за прошедшие периоды использования ИС «Айти Дом» Лицензиатом или оказанные услуги Лицензиаром.
- 5.3. Лицензиар обязан обеспечивать работоспособность системы любыми доступными ему способами, за исключением случаев, указанных в пункте 6.1. настоящего Договора.
- 5.4. На основании письменного запроса Лицензиата о необходимости изменить тарифный план Лицензиар обязан произвести расчет нового тарифного плана в соответствии с тарифами, действующими на момент поступления запроса от Лицензиата, выставить счет в соответствии с произведенным расчетом и в течение 3-х рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара изменить тарифный план Лицензиату.
- 5.5. По запросу Лицензиата Лицензиар обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса, предоставлять Лицензиату информацию о действиях Клиентов Лицензиата, выполненных с помощью ИС «Айти Дом».
- 5.6. Лицензиар вправе проводить плановые регламентные работы с приостановкой доступа Лицензиата к ИС «Айти Дом» для целей доработки функционала ИС, проверки стабильности ИС, а

также внеплановые технические работы для устранения ошибок в работе ИС в следующем порядке:

- Плановые регламентные работы могут проводиться Лицензиаром в любой день с 01-00 до 07-00 следующего дня по московскому времени. При этом о проведении плановых регламентных работ Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата не позднее чем за 24 часа до начала их проведения.
 - Внеплановые технические работы, связанные с устранением ошибок в работе ИС либо экстренным восстановлением работоспособности ИС, могут проводиться в любое время, при этом Лицензиар обязуется проинформировать Лицензиата о проведении таких работ в течение 5 (пяти) часов с момента их начала и сообщить сроки их проведения.
- 5.7. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, Лицензиар вправе использовать логотип и название Лицензиата в своих рекламно-информационных материалах, в том числе размещаемых в сети Интернет.
- 5.8. Лицензиар вправе приостановить доступ к ИС «Айти Дом» в случае, если Лицензиат не оплатил услуги Лицензиара по использованию ИС «Айти Дом» либо иным образом нарушил условия настоящего Лицензионного договора. При этом Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о причинах приостановления доступа, а также о требовании устранить нарушения.
- 5.9. Лицензиар в целях обеспечения возможности предоставления услуг Лицензиату имеет право передавать минимально необходимую информацию о Лицензиате третьим лицам.
- 5.10. Лицензиар вправе направлять Лицензиату информацию о новых возможностях ИС «Айти Дом», напоминание об окончании оплаченного расчетного периода и другие уведомления в рамках настоящего Лицензионного Договора по почтовому адресу, с помощью ИС «Айти Дом», на адрес электронной почты, номер контактного телефона или факс.
- 5.11. Лицензиар вправе осуществлять вход в учетную запись Лицензиата, если последним такое право предоставлено посредством ИС «Айти Дом».
- 5.12. Лицензиар вправе отказаться от оказания оплаченных Лицензиатом Услуг в одностороннем порядке. При этом Лицензиар обязуется вернуть Лицензиату денежные средства, уплаченные последним в счет оплаты заказанных Услуг, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг по настоящему Договору. Возврат денежных средств осуществляется по письменному требованию Лицензиата, направленному в адрес Лицензиара в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Лицензиаром такого письменного требования.
- 5.13. Лицензиар не несет ответственность за информацию, ее объем, характер и перечень, размещенную Лицензиатом с использованием ИС «Айти Дом», и возникающие в связи с этим события, и последствия.

6. Права и обязанности Лицензиата

- 6.1. Для использования ИС «Айти Дом» и дополнительных сервисов Лицензиат обязан оплачивать Услуги Лицензиара в соответствии с условиями настоящего Лицензионного Договора и Приложений к нему.
- 6.2. Лицензиат обязуется при распространении любых рекламно-информационных материалов, в которых содержатся сведения о ИС «Айти Дом», в том числе изображения ИС «Айти Дом», ссылаться на Лицензиара, размещая его логотип и название компании Лицензиара с предварительным согласованием таких материалов с Лицензиаром.
- 6.3. Лицензиат не вправе создавать обстоятельства, препятствующие Лицензиару в исполнении условий настоящего Лицензионного договора.

- 6.4. Лицензиат не имеет права каким-либо образом осуществлять действия по изменению программного кода ИС «Айти Дом», использовать любую информацию, размещенную в ИС «Айти Дом» для копирования и последующей передачи третьим лицам в любом виде за плату или бесплатно.
- 6.5. Лицензиат несет полную ответственность за любые последствия, возникшие по причине утери и/или разглашения третьим лицам логинов и паролей к своей Учетной записи в ИС «Айти Дом».
- 6.6. Лицензиат обязан нести ответственность за любые действия в своей Учетной записи в ИС «Айти Дом» и возникающие в связи с этим события и последствия.
- 6.7. Предоставляемая Лицензиаром лицензия на ИС «Айти Дом» может быть использована только Лицензиатом и не подлежит передаче (предоставлению) третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара.
- 6.8. Лицензиат вправе добавлять неограниченное количество пользователей в Кабинет сотрудника своей учетной записи в ИС «Айти Дом».
- 6.9. Лицензиат имеет право запросить Лицензиара предоставить ему услуги в объеме и согласно условиям, указанным в приложениях к настоящему Договору.
- 6.10. В случаях нарушения Лицензиаром своих обязательств по Лицензионному договору, Лицензиат вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, выплатив Лицензиару стоимость надлежаще оказанных до момента одностороннего отказа от Договора услуг без возмещения Лицензиару любых иных расходов, убытков.
- 6.11. Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару в целях получения информации о действиях Клиентов Лицензиата, производимых с помощью ИС «Айти Дом».
- 6.12. Лицензиат гарантирует, что не будет переуступать свои права, полученные в соответствии с настоящим Лицензионным договором, третьим лицам.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Лицензионному договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
- 7.3. Лицензиар подтверждает, что заключение настоящего Лицензионного договора не нарушает интеллектуальные права третьих лиц. В случае предъявления к Лицензиату претензий и/или исков со стороны третьих лиц, связанных с нарушением их прав и/или законных интересов в связи с предоставлением Лицензиату права использования ИС «Айти Дом» по настоящему Договору, Лицензиар обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и/или иски и возместить Лицензиату любые убытки, понесенные им в результате предъявления претензий и/или исков в связи с использованием Лицензиатом ИС «Айти Дом» в рамках настоящего Лицензионного договора и способами, предусмотренными настоящим Лицензионным договором.

8. Условие обработки и использования персональных данных

- 8.1. Принимая условия Настоящего Лицензионного Договора, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года выражает свое

согласие на: предоставление персональных данных своих сотрудников, клиентов, партнеров, которые могут включать: Фамилию, Имя, Отчество, пол, дату рождения, серию и номер паспорта, СНИЛС, ИНН, адрес электронной почты, номер контактного телефона, регион, город, должность, для их обработки Лицензиаром.

- 8.2. Принимая условия настоящего Лицензионного договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием ИС «Айти Дом» принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных.
- 8.3. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.
- 8.4. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.5. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного Договора и использования Лицензиатом ИС «Айти Дом».
- 8.6. Лицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись по адресу support@itdom24.ru.
- 8.7. В случае, если Лицензиат не акцептует Лицензионный Договор в течение 7 календарных дней с момента окончания расчетного периода, Лицензиар вправе без согласования с Лицензиатом удалить персональные данные, размещенные Лицензиатом в ИС «Айти Дом».

9. Срок действия Лицензионного договора

- 9.1. Настоящий Лицензионный договор вступает в силу с момента публикации на сайте Лицензиара по адресу <https://itdom24.ru/> и действует до момента его отзыва Лицензиаром.
- 9.2. Срок действия настоящего Лицензионного договора определяется оплаченным Лицензиатом периодом в соответствии с тарифами.

10. Заключительные положения Лицензионного договора

- 10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в будущем, Стороны будут разрешать путем переговоров в претензионном порядке. Срок ответа на претензию каждой из Сторон составляет 10 рабочих дней с даты ее направления. При не достижении соглашения споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара.
- 10.2. Любая корреспонденция направляется Сторонами посредством электронной почты. Адрес Лицензиара: support@itdom24.ru.
- 10.3. В случае, если одно или несколько положений настоящего Лицензионного договора будут признаны недействительными, ничтожными или утратившими юридическую силу, остальные положения настоящего Лицензионного договора сохраняют свою юридическую силу.
- 10.4. В случае изменения реквизитов Сторон Сторона, у которой были изменены реквизиты, обязана уведомить об этом изменении другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения.

11. Реквизиты Лицензиара

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Айти ЖКХ»
Генеральный директор: Торохов Михаил Александрович
Адрес Лицензиара: г. Хабаровск, пер. Спортивный, дом 4Б, офис 203
ОГРН: 1192724005187

ИНН: 2723204401
Р/с: №407 028 108 10000516285 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
К/с: № 301 018 10145250000974
БИК: 044525974
Е-mail: sale@itdom24.ru
Сайт: https://itdom24.ru/

Условия использования ИС «Айти Дом»

1. Для расчета стоимости необходимо выбрать тариф с нужным количеством помещений исходя из типа объекта, который обслуживает Лицензиат. Таблица 1.
2. Стоимость рассчитывается на 1 месяц, оплата производится по расчетным периодам согласно п. 1.10 Лицензионного Договора ООО «Айти ЖКХ».
3. Оплата счета Лицензиатом является полным и безоговорочным акцептом настоящего Приложения и Лицензионного Договора ООО «Айти ЖКХ» от «01» января 2019 г.

Табл. 1. Тарифные планы для организаций, обслуживающих только МКД:

Тариф	Количество помещений	Цена за помещение
«Старт»	до 300	2,5 руб/л.с.
«Стандарт»	от 301 до 1 000	2 руб/л.с.
«Профи»	от 1001 до 4 000	1,5 руб/л.с.
«Глобал»	от 4001 до 8 000	1 руб/л.с.
«Индивидуальный»	более 8000	индивидуальное рассмотрение

Все тарифные планы включают весь функционал CRM Айти Дом без ограничения, а именно:

- Десктопная/браузерная версия электронной диспетчерской
- Мобильное приложение диспетчера (Android)
- Личные кабинеты жильцов с возможностью осуществления заявок, передачи показаний ИПУ, оплаты квитанций
- Мобильное приложение для жильцов (Android, IOS) с функционалом личного кабинета
- Возможность отправки индивидуальных PUSH-уведомлений жильцам (по домам) на мобильные приложения (возможно SMS-информирование за отдельную плату)
- Интеграция с 1С
- Проведение опросов жильцов в CRM Айти Дом
- Вопрос и ответы
- Маркет Плейс (ярмарка услуг, получение процента с исполнения)

* Функционал системы постоянно совершенствуется, при появлении новых функций Вы получите полный доступ к ним без дополнительной платы.